

Service - Informationen

Health Check Dimensions RM

Überblick

Dieser Health Check wendet sich an Firmen mit bestehender Installation von Dimensions RM. In Rahmen des Services wird die Installation auf Funktionalität und Performance sowie die Abbildung auf die spezifischen Unternehmensprozesse geprüft. In der Dokumentation sind die Ergebnisse sowie Empfehlungen enthalten.

Dienstleistungen

Alle Dienstleistungen werden nach bewährten QualityPark - Methode erbracht.

Im Service enthalten:

Vorbereitung	Initiale Datenerhebung per Telefon
Health Check vor Ort	<p>Überprüfung der IT Landschaft und operativen Einsatz:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hardware / Betriebssystem• Datenbank Aufbau• Web Server / Web Client Konfiguration• Netzwerkarchitektur <p>RM Instalationsprüfung</p> <ul style="list-style-type: none">• Vollständigkeitsprüfung• Release und Customization Kompatibilität <p>RM-Nutzung, Prozessimplementierung und Datenabgleich</p> <p>Analyse der Reaktionszeit (Login, Erstellen, Speichern, Bearbeiten, Abfragen, Quick Search)</p> <p>Kapazitätsanalyse</p>
Unterlagen	Detaillierte Dokumentation der Workshop- Ergebnisse und weitergehende Empfehlungen

Service - Informationen

Health Check Dimensions RM

Voraussetzungen

Für die erfolgreiche Ausführung müssen folgende Voraussetzungen zutreffen:

- Verfügbarkeit der Systemverwalter bei der ersten Datenerhebung (ca. 30 min.)
- Gültige Lizenz und Support-Vertrag für Dimensions RM
- Zusammenarbeit mit Dimensions RM Systemverwalter bei dem Health Check Vor-Ort
- Systemzugang, Datenbank und Dokumentation der RM-System- und Netzwerkanalyse (falls zutreffend)

Dieser Service ist kein Ersatz für Standard-Support-Services von Micro Focus.

Unverbindliche Preisliste

QualityPark leistet diesen Service zu einem festen Preis von **EUR 1.965**

Reise- und Unterkunftskosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Mehrwertsteuer.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Servicedienstleistungen der QualityPark GmbH.

QualityPark GmbH
Einsteinufer 63a
10587 Berlin

Tel: +49 30 398 01 96 – 0
Fax: +49 30 398 75 53 – 5